

お知らせします 行政評価

『成果重視』の行政運営をめざして

■問合先 企画政策課 (☎2124)

■行政評価を実施しています

行政評価とは、市が提供する行政サービスについて『市が行う必要があるのか』、『どのような成果があったのか』、『かかったコストは妥当か』などの観点から自己評価を行い、そこで明らかになった課題を次の事業活動に生かしていくという行政経営の手法です。

これは、市民サービスの向上と効率的な行政運営をめざすための取り組みであり、市では第5次総合計画の施策体系に基づき、施策・事業群・事務事業の3階層で評価を行っています。

■全40施策を評価

平成24年度は、前年度に実施したすべての施策や事務事業について評価を行いました。また、一部の評価表につ

いては、有識者や市民代表で構成する『伊万里市行政評価委員会』による第三者評価を実施し、客観性のある評価に努めました。

■施策の成果について

行政評価では、行政サービスの効果を『成果指標』で測ります。成果指標とは、施策や事務事業の達成目標を数値化したもので、その実績を見れば行政サービスがどのくらい機能したのか知ることができます。今年度行った評価では、多くの施策において目標を達成することができました。今回は、その中から6つの施策を抜粋し、成果指標とその達成度を紹介します。

※詳しい内容は、市役所1階の市民情報コーナーや市民図書館のほか、市ホームページでもご覧になれます。



まちづくりの基本方向	施策名称	成果指標	めざす方向性	平成23年度計画値	平成23年度実績値	達成度
安心で健やかな暮らしづくり	高齢者支援の充実	高齢者支援に関する市民満足度	増加	50.0 点	50.6 点	101.2 点 ☀
創造的で心豊かなひとづくり	文化活動の推進	文化活動の推進に関する市民満足度	増加	32.0 点	30.1 点	94.1 点 ☁
活気あふれる産業づくり	林業の振興	間伐材生産額	増加	600 万円	690 万円	115.0 点 ☀
安全で快適な地域づくり	交通安全対策の推進	市内における交通事故件数	減少	380 件	476 件	79.8 点 ☂
自立と協働のまちづくり	適正な情報公開と広報広聴の充実	広報紙への満足度	増加	50.0 点	75.0 点	150.0 点 ☀
	まちづくりの担い手の育成	市民活動団体の登録数	増加	25 団体	25 団体	100.0 点 ☀

☀ : 達成度 100 点以上、☁ : 達成度 80 ~ 99 点、☂ : 達成度 80 点未満

私は韓静です。1月10日、16人目の大連市公務研修生として伊万里に来ました。現在47歳で、主人と娘の三人家族です。今回、大連市公務研修生として伊万里に来るチャンスを感じていただきます。深く感謝申し上げます。伊万里は私にとって縁があるところなんです。20年前、私が大連歌舞団の通訳として初めて日本に来た時、実はこの伊万里を訪れました。きれいで静かな町で、緑いっぱい山や焼き物、人の温かさなど伊万里のす



初めまして、韓静です。

このコーナーでは隔月で、韓静さんから見た伊万里や大連市の文化・風習など、皆さんに紹介していきます。

ちやきちやきの大連っ子
中国大連市 公務研修生
韓静リポート ①

べてが深い印象となつて、私の心にずっと残りました。東京や大阪のような大都市にも行きましたが、私は伊万里の方が好きです。私の中で日本と言えばすぐに伊万里が思い起こされ、「いつか伊万里に戻りたい」とずっと夢見てきました。伊万里は私にとって、本当に懐かしい場所。今回、この夢が叶い、この上ないくらい嬉しい気持ちです。

これから一年の間、日本語を上達させるほか、多くのことを学んだり経験をしたりし、また、イベントや中国語教室などを通して、出会う人々との交流や絆を深めたいです。大連と伊万里の友好交流を草の根レベルで盛り上げていけるよう、私の力は小さくても全力を尽くしていきます。伊万里のみなさん、どうぞよろしく願います。

韓静 (カンセイ)

- ▽1966年遼寧省大連市中山区生まれ 47歳
- ▽家族構成 夫、娘1人
- ▽所属 大連市公安局出入境管理局(出入国の査証、パスポートなどの管理)