



iMAR!

Press Release

佐賀県 伊万里市

〒848 - 8501
佐賀県伊万里市立花町 1355-1
Tel 0955-23-2111 (代表)
Fax 0955-23-6113 (代表)

報道関係者各位

令和 6 年 3 月 4 日

3 月 1 日からスマート窓口を開始しています

住所変更などの手続きに係る市民の利便性を向上させるために、ICTを活用した「スマート窓口」を3月1日から開始しました。

住民異動届への記載が一部不要になり、来庁者が必要な書類をスマート窓口支援システム（以下「システム」という。）で作成します。住民異動に伴って必要となる市民課以外の申請書も作成することができるため、氏名・住所等の同じ内容を何度も記入する必要がなくなり、必要最小限の記入で完了します。

■運用開始 令和6年3月1日（金）～

■設置場所 本庁1階市民課

■目 的

①市民の利便性の向上

市役所で行う各種手続きのうち、最も時間や手間を要する住民異動（転入・転出・転居）に係る来庁者の負担を軽減するためであり、導入により来庁者の記載事項の削減を図ることができます。

記載事項の削減とは、これまでは住民異動に際して必要な複数の申請書類を来庁者が記載していましたが、来庁者は氏名と異動日を届出書に記載するだけで、残りの必要事項は職員が聞き取り、システムへ入力することで、例えば子育て支援課や福祉課など市民課以外の窓口での手続きに必要な書類を一括で作成し、手渡しできるようになります。

②職員の業務の省力化

システムの導入により窓口での申請内容がデータ化されるため、住民基本台帳システムへの入力が自動入力へ移行し、ヒューマンエラーが回避できるようになります。また、自動入力を行っている時間を活用して、来庁者に必要な書類の準備に時間を充てることができ、事務の効率化と省力化が図れます。

問合せ先
市民交流部市民課
担当 福野
電話 0955-23-2143

いまりで、決まり!