

## 伊万里市LINE公式アカウント運用ポリシー

### 1 趣旨

本ポリシーは、伊万里市がLINE公式アカウントを利用する際の基本的な考え方や留意点を明らかにするとともに、LINE公式アカウントの利用に関し、必要な事項を定めるものとする。

### 2 定義

LINE公式アカウントとは、伊万里市が公式に運用しているLINEの公式アカウントをいう。

### 3 目的

LINE公式アカウントを情報発信の一つの手段として活用することにより、伊万里市に関する様々な情報、魅力等を必要とする人に発信することを目的とする。

### 4 発信内容 ※利用する施策ごとに都度追加する。

伊万里市への移住・定住に関する情報を発信する。

### 5 基本原則

- (1) LINE公式アカウントを利用して情報を発信する場合は、自覚と責任を持ち情報を発信する。
- (2) 地方公務員法をはじめとする関係法令及び伊万里市職員の服務や情報の扱いに関する規定等を遵守する。
- (3) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に関して十分留意する。
- (4) 一度ネットワーク上に公開された情報は完全には削除できないことを理解し、発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意する。
- (5) 意図せずして自らが発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合は、誠実に対応する。また、自らが発信した情報に関し攻撃的な反応があった場合は、冷静に対応し無用な議論とならないよう努める。
- (6) 次に掲げる情報は発信しない。

ア 伊万里市又は伊万里市と利害関係にある者若しくは団体の秘密に関する情報

イ 伊万里市及び他者の権利を侵害する情報

ウ 伊万里市のセキュリティを脅かすおそれのある情報

エ 伊万里市の意思形成過程における情報

オ 伊万里市政に対する個人的な意見

## 6 留意事項

- (1) 情報広報課長を、情報セキュリティ管理者とする。
- (2) 発信できる者は、伊万里市の一般職員、嘱託職員、臨時職員とする。
- (3) 発信に利用できる機器は、伊万里市が所有するパソコン端末及び携帯端末とする。
- (4) 発信に利用できるアカウントは、情報セキュリティ管理者が許可したアカウントとする。
- (5) 発信を行うにあたっては、原則として所属長の決裁を受けることとする。ただし、次に掲げる場合は決裁不要とする。

ア 既に伊万里市のホームページや広報紙等に掲載され、又は他のソーシャルメディア公式アカウントで投稿するなど、既に発信しているイベント内容等について再度発信する場合

イ イベント・競技会の結果など、既成の事実について発信する場合

ウ 法令等で定められている内容を発信する場合

- (6) LINE公式アカウントに対する投稿等があっても、それに対する返信は原則として行わないこととする。

## 7 禁止事項

LINE利用者による投稿内容が、下記事項に該当すると判断した場合は、投稿の全部又は一部を削除するものとする。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 伊万里市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 伊万里市又は第三者の著作権、商標権、肖像権などの知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している、又は違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (10) LINE利用規約に反する内容
- (11) その他、LINE公式アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、伊万里市が不適切と判断した内容

## 8 知的財産権

- (1) LINE公式アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権等全ての権利）は、伊万里市又は原著作物の著

作者等に帰属する。

- (2) LINE公式アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止する。

## 9 免責事項

- (1) 利用者がLINE公式アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負わない。
- (2) 利用者がLINE公式アカウントの情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる責任も負わない。
- (3) 利用者が投稿したコメント等について一切の責任を負わない。
- (4) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても責任を負わない。
- (5) 伊万里市は、上記(1)～(4)の他、LINE公式アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても責任を負わない。
- (6) 伊万里市は、当該運用ポリシーを、予告なく変更する場合がある。

## 10 個人情報

LINE公式アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、伊万里市個人情報保護条例に基づき適切に取り扱う。